

Преимущества Cisco WebEx Event Center

- Более удобная и экономичная связь с территориально распределенной аудиторией.
- Высококачественный мультимедийный контент.
- Удобное управление онлайн-мероприятиями от регистрации до последующего обслуживания и анализа.
- Отслеживание, отбор и построение взаимоотношений с потенциальными заказчиками. Добавление данных о важных посетителях в базы данных маркетингового отдела и отдела сбыта.
- Поддержка до 3000 посетителей одного мероприятия.

Cisco WebEx Event Center

Новый уровень онлайн-мероприятий

Зачем тратить средства и время на командировки сотрудников? Зачем расходовать бюджет на проведение мероприятий? — Будущее уже наступило. С помощью Cisco WebEx Event Center вы можете продвигать свои продукты и сервисы, проводя интерактивные мероприятия в режиме реального времени.

Эффективное и эффективное проведение веб-конференций и совещаний

Cisco WebEx Event Center предоставляет возможность легко и без лишних затрат расширить аудиторию и увеличить эффективность проводимых веб-конференций и совещаний. С помощью мультимедийных технологий докладчики могут проводить совместные презентации, демонстрации продуктов и трансляцию видео в потоковом режиме. Доступны такие инструменты взаимодействия с аудиторией, как опросы, чаты, структурированная система вопросов и ответов. Cisco WebEx Event Center поддерживает высококачественную видеосвязь (360p), благодаря которой можно транслировать выступления докладчиков и участников дискуссии в высоком разрешении.

Надежный и масштабируемый сервис WebEx

Cisco WebEx Event Center не требует приобретения нового ПО или оборудования, благодаря чему его просто внедрить и масштабировать в случае необходимости. Сервисы Cisco WebEx предоставляются по требованию через глобальную сеть Cisco Collaboration Cloud, основанную на надежной многоуровневой модели безопасности. Сеть поддерживает протокол TLS с 128-битным ключом и стандарт AES с 256-битным ключом для шифрования данных, а также детализированное управление политиками. Процессы обеспечения безопасности строго проверяются на соответствие стандарту SSAE.

Инструменты управления кампаниями и мероприятиями

Сервис Cisco WebEx Event Center предоставляет не только инструменты для проведения мероприятий, но и полный набор средств для управления событиями, в числе которых:

- автоматическая рассылка приглашений, подтверждений и напоминаний по электронной почте;
- настраиваемые формы для регистрации посетителей;
- оценка входящих запросов от потенциальных заказчиков при помощи интегрированных средств лид-менеджмента;
- отслеживание докладчиками степени заинтересованности аудитории при помощи индикатора внимания и выявление ценных посетителей;
- формирование и передача ссылок на запись мероприятия участникам события;
- загрузка полезных сведений о регистрации и посетителях в системы в CRM.

Повышение эффективности мероприятий и кампаний

Планирование и продвижение

Автоматизированное управление электронной почтой с помощью персонализированных шаблонов. Автоматическая отправка приглашений и напоминаний, регистрация участников мероприятий, рассылка дополнительных сообщений. Настраиваемые шаблоны для сообщений электронной почты в формате HTML или в текстовом формате.

Настраиваемая форма регистрации и оценки потенциальных заказчиков. Сбор данных о зарегистрированных посетителях и автоматический отбор потенциальных заказчиков по заданным критериям.

Продвижение всеми доступными способами. Максимально эффективное использование каждой возможности связаться с потенциальными заказчиками: доступ к рекламным материалам при регистрации, а также в сообщениях, которые рассылаются до и после мероприятия.

Управление регистрацией и контроль посещения. Система подтверждения регистрации и индивидуально настроенные фильтры.

Презентации

Высокое качество видео с возможностью отображения активного участника. До пяти видеозаписей участников дискуссии или докладчиков в высоком (до 360p) качестве. Изображение активного докладчика автоматически выводится на главный экран. Кроме того, можно зафиксировать отображение того или иного участника дискуссии. Поддерживается до 3000 участников конференции без использования видеосвязи и до 500 участников видеоконференции.

Отдельный зал для подготовки. Возможно выделение отдельного виртуального зала для докладчиков в случае, если им необходимо

подготовиться к выступлению до начала мероприятия.

Мультимедийный контент. Докладчики могут демонстрировать слушателям презентации, приложения и видеофайлы, снабжая их комментариями в режиме реального времени. Для участников, ожидающих начала мероприятия, можно включить воспроизведение предварительно загруженного контента и музыки.

Гибкие, интегрированные аудиоданные. Поддержка платных и бесплатных глобальных телеконференций, двухканальной передачи данных VoIP и аудиотрансляции. При помощи интегрированной системы контроля аудио организатор может управлять трансляцией звука от участников мероприятия, а все участники могут видеть докладчика, выступающего в данный момент.

Последовательные вопросы и ответы, чат, опросы и мониторинг посещения. Ответы на входящие вопросы и их отслеживание при помощи функции структурирования. Индивидуальные или общедоступные чаты с участниками дискуссии или посетителями во время мероприятия. Отслеживание заинтересованности при помощи опросов в режиме реального времени и индикатора внимания.

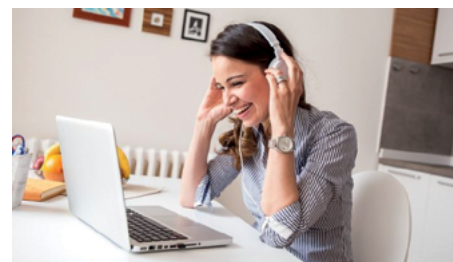
Построение взаимоотношений
Целевые URL-адреса после посещения мероприятия. Перенаправление посетителей на URL-адреса маркетинговых сайтов или другие адреса для просмотра или загрузки дополнительной информации о продуктах или для обращения в отдел сбыта.

Опросы посетителей и рассылка сообщений электронной почты по завершении мероприятия. Автоматическая рассылка сообщений со ссылками на запись мероприятия и опрос для посетителей. С некоторыми результатами опроса

можно ознакомиться на странице с высокой степенью защиты.

Оценка и анализ

Индивидуальные и стандартные отчеты. Просмотр данных о регистрации и посещении, продолжительности посещения и многого другого в стандартных или индивидуальных отчетах. Оценка потенциальных заказчиков. Выявление наиболее эффективных способов увеличения аудитории при помощи отслеживания источников потенциальных заказчиков. Экспорт в системы CRM и автоматизация маркетинга. Ускоренное последующее обслуживание благодаря загрузке данных о мероприятии (например, результатов опроса и информации о регистрации) в систему CRM и автоматизации маркетинга, например Salesforce.com, Oracle On-Demand CRM и Eloqua.



Cisco WebEx Event Center обновляется регулярно, по мере актуализации требований совместимости с различными системами. Поддерживаемые языки: бразильский, португальский, китайский (упрощенный и традиционный), голландский, английский, французский, немецкий, итальянский, японский, корейский, русский* и испанский (европейский* и латиноамериканский).*

**Поддерживается только в среде Microsoft Windows.*