



Корпоративное обучение Cisco WebEx Training Center

Интерактивное обучение в любой точке земного шара

Cisco WebEx Training Center расширяет масштаб и эффективность корпоративных программ обучения. Вы получаете возможность всего за несколько дней развертывать новые продукты и промоакции в любом сегменте глобальной организации сбыта. Внедрение продукта ускоряется за счет предоставления заказчикам удобного доступа к обучающимся онлайн-курсам. С помощью Cisco WebEx Training Center сотрудники компании могут самостоятельно проходить обучение в удобное для них время, сохраняя при этом максимальную производительность труда. Доступна также опция записи презентаций нужных специалистов, чтобы использовать их тогда, когда это будет необходимо.

«Нам было необходимо обмениваться приложениями, презентациями и видами рабочих столов, а также передавать файлы в систему и из системы для назначения дополнительных заданий после обучения. Благодаря технологии WebEx мы получили возможность с легкостью выполнять все эти задачи».

Ребекка Джонсон (Rebecca Johnson),
директор по обучению,
Eyefinity/VSP

Преимущества Cisco WebEx Training Center

- Увеличение эффективности обучения сотрудников, партнеров и заказчиков.
- Видео высокой четкости (до 720p), встроенная система обработки аудиоданных и обмен мультимедийными данными.
- Отдельные сеансы для повышения эффективности совместной работы в группе.
- Оценка качества обучения с помощью интегрированных тестов и опросов, отчетов о посещаемости, внимании и т. д.
- Создание цифровой библиотеки записанных уроков для последующего доступа по требованию.
- Превращение программы обучения в источник прибыли.

Мультимедийные средства и средства оценки

Инструкторы могут одновременно использовать видео высокой четкости, технологии обработки звука и системы обмена контентом для организации стимулирующих курсов обучения, демонстраций и мероприятий. Чаты и структурированные ответы на вопросы помогут обеспечить эффективную совместную работу в группе. Кроме того, эффективность обучения и уровень подготовки отдельных учащихся можно определять при помощи интегрированных средств для тестирования, выставления оценки и проведения опросов. Учащиеся могут проходить обучение в удобном для них режиме, просматривая записи уроков и принимая участие

в интерактивных компьютерных лабораторных работах для изучения различных приложений на практике.

Высокодоступный и безопасный масштабируемый сервис WebEx

Cisco WebEx Training Center — это решение, предоставляемое в качестве ПО как услуги через Cisco WebEx Cloud — высокодоступную и безопасную сервисную платформу с высоким уровнем производительности, гибкости и доступности. Cisco WebEx Training Center не сложно встроить в существующую среду обучения за счет открытых API-интерфейсов для интеграции с ведущими системами управления обучением и поддержки стандартов SCORM.

Создание привлекательных программ интерактивного обучения

Обмен мультимедийными данными

Инструкторы могут передавать учащимся презентации PowerPoint, документы, видеоролики для потоковой передачи, демонстрационные версии ПО, презентации для демонстрации в классе и анимированные ролики в формате Flash. Помимо этого, у них есть возможность предоставлять учащимся права на обмен данными и добавление комментариев.

Видео высокой четкости, встроенные технологии обработки аудиоданных с поддержкой телефонной связи и VoIP-конференций

WebEx Training Center помогает удерживать внимание учащихся и заинтересовать их с помощью видеопрезентаций в формате HD и добавления в основной сеанс до шести видеоканалов в режиме реального времени. Система видеотрансляции поддерживает технологию отображения активного участника, которая автоматически переключается на видеоканал текущего участника дискуссии. При этом обеспечивается надежная и четкая звукопередача по телефонной связи или через протокол VoIP, а также возможность подключения посредством первичного или повторного вызова по платному или бесплатному номеру.

Структурированные ответы на вопросы

Инструкторы могут отслеживать вопросы и документировать ответы при помощи специальной системы структурирования. Участникам дискуссии могут распределить вопросы по приоритету, отобразить ответы на них для отдельных участников или для всей группы, а также назначить тот или иной вопрос своему коллеге.

Чат

В частных и общедоступных чатах учащиеся могут общаться с инструктором, другими учащимися

или всеми участниками учебной группы.

Опросы, отзывы учащихся и индикатор внимания

Инструкторы могут собирать отзывы учащихся при помощи одного или нескольких опросов в течение одного сеанса и сразу же заносить результаты в таблицу для дальнейшей демонстрации. Учащиеся также могут «поднимать руки»: система автоматически распределяет запросы таким образом, чтобы инструкторы могли ответить на них в порядке поступления. В любой момент инструкторы могут оценить степень заинтересованности отдельных учащихся и всех участников учебной группы при помощи визуального индикатора внимания.

Cisco WebEx Hands-On Lab

Уникальная функция Hands-On Lab («Лабораторная работа») обеспечивает учащимся максимально безопасный доступ к удаленным ПК для практического изучения различных приложений. Сеансы лабораторных работ могут быть включены в сеансы интерактивного обучения или проводиться по требованию.

Интегрированный модуль тестирования

Для оценки эффективности обучения инструкторы могут тестировать учащихся до, после и во время интерактивных сеансов. Поддерживаются различные типы тестовых вопросов: с несколькими вариантами ответов, с ответами «да/нет», с полем для ввода ответов и в формате реферата. Эффективность процесса проверки знаний повышают функция автоматического выставления оценки, отчеты и соответствие стандарту SCORM, а также возможность сохранять тесты и повторно использовать их во время других занятий.

Запись и воспроизведение

Инструкторы могут записывать уроки и сохранять эти записи для просмотра и повторного исполь-

зования. Кроме того, у них есть возможность транслировать записи в режиме потоковой передачи в ходе интерактивного обучения, а также публиковать их, чтобы учащиеся могли ознакомиться с ними в удобное время. Записи отражают все аспекты сеанса обучения, в том числе звук, данные, видео и комментарии.

Регистрация и отчеты

Инструкторы могут упростить решение административных задач с помощью функций самостоятельного составления расписания, управления регистрацией и отчетов о посещаемости. Им доступны подробные отчеты о посещаемости, записи уроков, информация о степени заинтересованности учащихся, результаты тестов и многое другое. Сеансы обучения можно планировать и запускать одним щелчком непосредственно из приложения Microsoft Outlook.

Автоматизированная электронная коммерция

Инструкторы могут извлечь экономическую выгоду из интерактивных или записанных занятий при помощи системы самостоятельной регистрации и платежей, выставлять цену за каждое занятие и создавать купоны. Cisco WebEx Training Center интегрируется с системой PayPal и поддерживает транзакции в США, Великобритании и Канаде.

Поддержка различных платформ

Доступ к решению Cisco WebEx Training Center можно получить практически из любой среды, в том числе из операционных систем Windows, Mac, Linux и Solaris.

В данный момент поддерживаются следующие языки: английский, французский, немецкий, итальянский, японский, португальский, упрощенный и традиционный китайский, а также испанский. Шведский, русский, голландский и европейский вариант испанского доступны только на платформе Microsoft Windows.